

明达铝业科技（太仓）有限公司

紧急应变计划与联络名册

紧急事故	处理过程	主要负责人	修订 责任人	修订 核准人	联络方式	备注
发生水灾	组织进行安全撤离和抢险	人力行政部-王剑锋	人力行政部	总经理	水利局：0512-53524236 刘永刚：13814585930 王剑锋：13616228689	1. 人力行政部做好应急准备； 2. 人力行政部组织进行安全撤离和抢险； 3. 启动专用照明线路，保障现场必要的照明需要； 4. 保安加强巡视，隔离安全地带，禁止闲杂人员围观，禁止一切人员进入危险区域； 5. 加强现场看护，未经现场负责人同意不得放入任何人员。
水源中断	启用回厂河，蓄水池，养鱼湖储水	人力行政部-王剑锋	人力行政部	总经理	王剑锋：13616228689	蓄水池储备应急水
		运营部-工务部-薛彬 运营部-马向荣 运营部-四轮事业部-邢宏伟 运营部-挤压事业部-王清苗 运营部-两轮事业部-刘鹏飞			薛彬：136162255205 马向荣：13817374384 邢宏伟：13606249906 王清苗：13616220289 刘鹏飞：13616225200	1. 检修断水原因并修复，如无法修复则求助外力或通知自来水公司供水； 2. 供应链、运营部研讨，调整生产计划或与客户协调延后交货日期。
市电供应中断	停电24小时及以下	运营部-工务部-薛彬 运营部-马向荣 运营部-四轮事业部-邢宏伟 运营部-挤压事业部-王清苗 运营部-两轮事业部-刘鹏飞	人力行政部	总经理	太仓供电局：0512-53523368 新区供电所：0512-53459911 薛彬：136162255205 马向荣：13817374384 邢宏伟：13606249906 王清苗：13616220289 刘鹏飞：13616225200	根据订单做相应调整可调休可加班来满足出货要求。
	停电24时以上	人力行政部-王剑锋			王剑锋：13616228689	征求顾客的同意外包同行业的工厂制造，来使用顾客满意。
关键设备故障	紧急联络厂商代理处理12小时内	运营部-工务部-薛彬 采购部-王晓云	人力行政部 采购部	总经理	薛彬：136162255205 王晓云：15962286523	要求厂商派员前往修复。
重要设备故障	生产各事业部组织电工紧急抢修12小时内	运营部-马向荣 运营部-四轮事业部-邢宏伟 运营部-挤压事业部-王清苗 运营部-两轮事业部-刘鹏飞	工务部	总经理	马向荣：13817374384 邢宏伟：13606249906 王清苗：13616220289 刘鹏飞：13616225200	本公司人员可修好。
	马上启用备用机器生产	运营部-马向荣 运营部-四轮事业部-邢宏伟 运营部-挤压事业部-王清苗 运营部-两轮事业部-刘鹏飞			马向荣：13817374384 邢宏伟：13606249906 王清苗：13616220289 刘鹏飞：13616225200	生产联络更换机器生产。

明达铝业科技（太仓）有限公司

紧急应变计划与联络名册

紧急事故	处理过程	主要负责人	修订责任人	修订核准人	联络方式	备注
重要设备故障	联络厂商生产	运营部-工务部-薛彬 运营部-马向荣 运营部-四轮事业部-邢宏伟 运营部-挤压事业部-王清苗 运营部-两轮事业部-刘鹏飞	工务部	总经理	薛彬: 136162255205 马向荣: 13817374384 邢宏伟: 13606249906 王清苗: 13616220289 刘鹏飞: 13616225200	在质量保证下, 及时完成任务。
	维修中不能修好 (12小时内)	运营部-工务部-薛彬 运营部-马向荣 运营部-四轮事业部-邢宏伟 运营部-挤压事业部-王清苗 运营部-两轮事业部-刘鹏飞			薛彬: 136162255205 马向荣: 13817374384 邢宏伟: 13606249906 王清苗: 13616220289 刘鹏飞: 13616225200	要求厂商派员前往修复。
劳动力中断	劳动力短缺	人力行政部-倪燕琴	人力行政部	总经理	倪燕琴: 13776286162	与劳务中介公司联络, 安排临时工入职。
交通运输故障	联系新的运输者	供应链-李玉凤 供应链-陈云香	供应链	总经理	李玉凤: 13915768195 陈云香: 13616228556	联系新的运输者。
辅材料中断	查找替代品或新厂家	供应链-李玉凤 供应链-陶艳侠	采购部	总经理	李玉凤: 13915768195 陶艳侠: 15162595560	启用安全库存量或使用替代厂家的物性相符的物料, 或以空运方式补货给优宝。
原材料中断 外部提供的产品、 过程或服务的中断	查找替代品或新厂家	供应链-李玉凤 供应链-陶艳侠	供应链	总经理	李玉凤: 13915768195 陶艳侠: 15162595560 超群: 蒋副总: 18913287218 云海: 杨总: 13913836332 元素: 廖经理: 13771974218 创泰: 马经理19805199188	启用安全库存量或使用替代厂家的物料。
顾客使用中退货	第一时间调查, 安排24小时加班补货	供应链-李玉凤 供应链-陈云香	供应链	总经理	李玉凤: 13915768195 陈云香: 13616228556	针对汽车产品备库存, 同时以空运或快递方式补货给客人。
交货期提前	现场24H作业, 各级干部全力追踪督促	运营部-马向荣 运营部-四轮事业部-邢宏伟 运营部-挤压事业部-王清苗 运营部-两轮事业部-刘鹏飞	运营部	总经理	薛彬: 136162255205 马向荣: 13817374384 邢宏伟: 13606249906 王清苗: 13616220289 刘鹏飞: 13616225200	空运或快递方出货给客人。

明达铝业科技（太仓）有限公司

紧急应变计划与联络名册

紧急事故	处理过程	主要负责人	修订 责任人	修订 核准人	联络方式	备注
网络与信息系统安全 事故	如黑客攻击，相关部门小IT立即向网络工程师报告	IT部-代斌	IT部	总经理	代斌：13913061854	<ol style="list-style-type: none"> 1. 相关部门小IT接收警情通知，向网络工程师报告。 2. 网络工程师远程断开受攻击服务器，并赶到现场，将被攻击的服务器等设备从网络中隔离出来，保护现场。 3. 判断事态严重性，严重级别高，向IT部主管、总经理请示后，向公安部门报警，配合公安部门展开调查。 4. 发布对内和对外的公告通知。 5. 网络工程师做好被攻击或破坏系统的恢复与重建工作。 6. 网络工程师负责组织技术力量追查非法信息来源。
	大规模病毒（含恶意软件）攻击，各部门小IT立即使用杀毒软件对计算机杀毒，通知网络工程师	IT部-代斌	IT部	总经理	代斌：13913061854	<ol style="list-style-type: none"> 1. 计算机被感染上病毒，部门小IT使用人员使用杀毒软件对计算机杀毒，并通知管理部网络工程师。 2. 网络工程师远程将该机从网络上断开，并到达现场。 3. 网络工程师对该设备的硬盘进行数据备份。 4. 网络工程师启用病毒软件对该机进行杀毒处理，并对相关机器进行病毒扫描和消除工作。 5. 防病毒软件无法清除该病毒，网络工程师向管理部课长及主管汇报，联络服务商相关技术人员研究解决。 6. 情况较为严重的，向IT部主管、总经理报告，并向公安部门报警，配合公安部门展开调查。

明达铝业科技（太仓）有限公司

紧急应变计划与联络名册

紧急事故	处理过程	主要负责人	修订 责任人	修订 核准人	联络方式	备注
网络与信息系统安全事故	机房数据库系统故障，网络工程师立即向管理部课长、主管或最高管理层汇报	IT部-代斌	IT部	总经理	代斌：13913061854	<ol style="list-style-type: none"> 1. 备份保存数据库系统及其数据，并将它们保存于安全处。 2. 模拟数据库系统发生故障，网络工程师立即向IT部主管、总经理汇报，经同意后采用重启恢复数据库。 3. 重启失败，数据库系统故障依然存在。 4. 网络工程师做好数据库系统切换和有关数据的恢复工作。 5. 网络工程师检查日志等资料，确定故障原因。 6. 故障排除解决，数据库系统恢复正常。
发生火灾	紧急疏散员工，启用灭火器或消防栓灭火同时拨打119火警电话救助	运营部-EHS-刘永刚 人力行政部-王剑锋 运营部-工务部-薛彬 运营部-马向荣 运营部-四轮事业部-邢宏伟 运营部-挤压事业部-王清苗 运营部-两轮事业部-刘鹏飞	人力行政部	总经理	刘永刚：13814585930 王剑锋：13616228689 薛彬：136162255205 马向荣：13817374384 邢宏伟：13606249906 王清苗：13616220289 刘鹏飞：13616225200	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通知EHS工程师、工务部主管及所属主管，关闭总电源； 2. 协助灭火、疏散人员、抢救物资； 3. 对受损设备抢修，以最快速度恢复生产； 4. 供应链立即通知顾客，根据需求排出应急生产计划，取得客户同意，运营部组织生产； 5. 设备无法修复时，取得客户同意，可采取设备租赁、购买新设备或外协生产。
化学品泄漏	<ol style="list-style-type: none"> 1. 泄漏量较小时:应用抹布或其它物品擦拭干净，擦拭物按一般固体废弃物处理。 2. 泄漏量较大时:油品应用大量的黄沙或木屑进行吸附，发现者进行逐级汇报，接收报告者负责督导现场处理 	运营部-EHS-刘永刚 人力行政部-王剑锋 运营部-马向荣 运营部-四轮事业部-邢宏伟 运营部-挤压事业部-王清苗 运营部-两轮事业部-刘鹏飞 供应链-李玉凤	运营部 供应链 人力行政部	总经理	刘永刚：13814585930 王剑锋：13616228689 马向荣：13817374384 邢宏伟：13606249906 王清苗：13616220289 刘鹏飞：13616225200 李玉凤：13915768195	紧急处理，防止泄漏扩大。

明达铝业科技（太仓）有限公司

紧急应变计划与联络名册

紧急事故	处理过程	主要负责人	修订 责任人	修订 核准人	联络方式	备注
压力容器及各类可燃气的爆炸	发现者应立即报告部门主管，由部门主管负责指挥，同时上报EHS工程师启动应急预案	运营部-EHS-刘永刚 人力行政部-王剑锋 运营部-工务部-薛彬 运营部-马向荣 运营部-四轮事业部-邢宏伟 运营部-挤压事业部-王清苗 运营部-两轮事业部-刘鹏飞	工务部	总经理	刘永刚：13814585930 王剑锋：13616228689 马向荣：13817374384 邢宏伟：13606249906 王清苗：13616220289 刘鹏飞：13616225200 薛彬：136162255205	1. 启动应急预案 2. 供应链、运营部研讨，调整生产计划或与客户协调延后交货日期。
基础设施破坏	厂内自行维修	运营部-工务部-薛彬	人力行政部	总经理	薛彬：136162255205	紧急维修，确保厂内可正常运作。
	紧急联系市政部门	人力行政部-王剑锋			王剑锋：13616228689	
传染病感染	立即隔离员工，送医院治疗； 启动防疫方案	运营部-EHS-刘永刚 人力行政部-王剑锋 供应链-李玉凤 供应链-陈云香	人力行政部	总经理	刘永刚：13814585930 王剑锋：13616228689 李玉凤：13915768195 陈云香：13616228556	1. 启动防疫方案 2. 业务部立即通知顾客，调整订单